

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургский энергетический техникум" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664024218

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	95% соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается актуальность и полнота сведений, размещенных на стендах организации	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме	31.07.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.04.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.07.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.05.2022
4	90% наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Установить на официальном сайте образовательного учреждения информационно о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором граждане имеют возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.07.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.04.2022
5	98% получателей услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается высокий уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	100% обеспечено в образовательной организации комфортных условий пребывания	Поддерживать высокий уровень комфортных условий пребывания в образовательной организации	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается высокий уровень комфортных условий пребывания в образовательной организации	31.12.2022

7	91% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Приобретены и установлены дополнительные скамьи для отдыха	03.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В организации отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	Оснастить в организации оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Русалова Галина Николаевна, директор	Приобретен телескопический пандус	15.11.2022
9	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2023	Русалова Галина Николаевна, директор	Входная площадка входа, доступного для инвалидов, имеет достаточные габариты, чтобы на ней мог разместиться и маневрировать при открывании входной двери человек на кресле-коляске.	01.02.2023
10	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Русалова Галина Николаевна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска	27.03.2023
11	Отсутствует специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснастить в организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Русалова Галина Николаевна, директор	Приобретено и установлено оборудование для санитарно-гигиенического помещения	01.06.2023
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Русалова Галина Николаевна, директор	Разработаны и утверждены адаптированные рабочие программы по общеобразовательным дисциплинам	25.01.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается высокий уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022
17	96% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022
18	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Русалова Галина Николаевна, директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022

*Общественным советом по привлечению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области представлено в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения 2022, 2023 годов, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор



Г.Н. Русалова